

SISTEMA DE ATENCION DE CONTROVERSIAS

Panamá, _____ de _____ de 20_____.

Datos de la persona que presenta la controversia:

Nombre completo:	
Cedula de identidad personal:	Teléfonos:
Domicilio:	
Tipo de parentesco con la persona denunciante:	
Correo electrónico de quien presenta la queja:	

Datos del denunciante:

Nombre completo:			
Cedula de identidad personal:			
Domicilio:			
Ocupación:			
Teléfonos:	Oficina:	Residencial:	Celular:
Correo electrónico del denunciante:			

Corredor: _____.

Teléfonos del corredor: _____ / _____.

No. de póliza: _____.

No. de reclamo: _____.

Reclamo tramitado por: _____.

CONTROVERSIA PRESENTADA

INFORMACION POR PARTE DEL DENUNCIANTE

INFORMACION POR PARTE DEL DEPARTAMENTO INVOLUCRADO EN LA CONTROVERSIA

PRUEBAS DEL DENUNCIANTE

PRUEBAS DEL DEPARTAMENTO INVOLUCRADO EN LA CONTROVERSIA

RESPUESTA A LA CONTROVERSIA

PARA USO DE LA COMPAÑÍA ASEGURADORA:

RECIBIDO POR:

NOMBRE _____

CÉDULA _____

FIRMA _____

Fecha de recibido por el departamento de controversias: _____.

Controversia No.: _____.

Fecha de recibida la queja: _____.

Fecha en que se está respondiendo la queja: _____.

Fecha de enviada la respuesta formalmente al denunciante: _____.

Fecha de enviado a la Superintendencia de Seguros y Reaseguros: _____.